

GUIDE PRATIQUE · TRANSPORT ET LOGISTIQUE

Intelligence artificielle et logistique en Afrique de l'Ouest : ce qu'on peut automatiser, ce qui reste humain

Beaucoup de prestataires logistiques annoncent désormais « utiliser l'intelligence artificielle ». Dans une chaîne d'importation en Afrique de l'Ouest, du port de Conakry aux corridors vers le Mali ou la Sierra Leone, certaines tâches s'y prêtent très bien, d'autres pas du tout. Voici une vue concrète, pour savoir quoi attendre et quoi demander.

TRANSXPRESS SARL · Conakry, Guinée Édition octobre 2026 transxpress.co/guides/intelligence-artificielle-logistique-afrique-ouest/

SOMMAIRE

01 Ce que l'intelligence artificielle fait déjà bien
02 Suivre une expédition : ce qui est possible
03 Les limites en Afrique de l'Ouest
04 Le risque d'erreur et la vérification humaine
05 Questions à poser à un prestataire qui dit utiliser l'IA
06 Notre approche chez TransXpress

01 Ce que l'intelligence artificielle fait déjà bien

Dans la logistique en Afrique de l'Ouest, l'intelligence artificielle est surtout utile pour traiter des documents et des données : lire un connaissement ou une facture, comparer les informations d'un document à l'autre, suivre les échéances, préparer des calculs et rédiger des réponses. Ce sont des tâches répétitives où une erreur coûte cher en jours de port.

- Lecture des documents : extraction des poids, numéros de conteneurs, valeurs et désignations depuis des PDF ou des scans lisibles.
- Contrôle de cohérence : signaler une différence de poids ou de valeur entre le B/L, la facture et la déclaration.
- Suivi des échéances : fin de la franchise, retour du conteneur vide, validité d'une autorisation.
- Calculs : surestaries, magasinage, conversion des devises, estimation des droits à partir du tarif.
- Communication : réponses aux questions courantes, en plusieurs langues, à toute heure.

02 Suivre une expédition : ce qui est possible

La position des navires est publique grâce au système d'identification automatique (AIS), et les compagnies maritimes publient les mouvements des conteneurs. Un outil peut donc suivre l'arrivée prévue d'un navire et prévenir quand la franchise approche. Sur la route, le suivi dépend des équipements des camions : sans balise GPS à bord, aucune IA ne peut localiser un convoi.

> Méfiez-vous d'un suivi « en temps réel par IA » si le prestataire ne peut pas dire d'où viennent les positions. Une position fiable vient d'une balise, d'une compagnie ou d'un appel au chauffeur, pas d'une estimation.

© 2026 TRANSXPRESS SARL · Document protégé, reproduction interdite sans autorisation écrite

03 Les limites en Afrique de l'Ouest

- Documents papier, cachets et signatures : beaucoup de pièces existent d'abord sur papier ; un scan de mauvaise qualité est mal lu.
- Procédures humaines : visites physiques, inspections et échanges avec les services se font sur place.
- Déclaration en douane : elle est déposée par un commissionnaire agréé, qui en porte la responsabilité.
- Routes et saison des pluies : l'état d'un tronçon ou d'un pont change vite et n'est pas toujours connu en ligne.
- Connectivité : sur certains axes et sites, les données ne remontent pas en continu.

04 Le risque d'erreur et la vérification humaine

Un outil d'IA peut se tromper avec assurance : mal lire un chiffre, confondre deux documents, inventer une information absente. En logistique, une erreur de poids ou de code tarifaire se paie en jours de port, en pénalités ou en redressement.

- Les montants doivent être calculés par un programme à partir des documents, pas « estimés » par l'outil.
- Toute différence entre deux documents doit être montrée à une personne, pas corrigée en silence.
- Les décisions et les engagements envers le client restent humains.

05 Questions à poser à un prestataire qui dit utiliser l'IA

1. Que fait l'outil exactement, sur quelle étape du dossier ?
2. Qui vérifie ce qu'il produit, et avant quoi ?
3. D'où viennent les données de suivi : balise, compagnie, chauffeur ?
4. Où vont mes documents, et sont-ils utilisés pour d'autres clients ?
5. Que se passe-t-il quand l'outil se trompe : qui en porte la responsabilité ?

06 Notre approche chez TransXpress

Nous utilisons l'intelligence artificielle là où elle est fiable : lire et comparer les documents de vos dossiers, recalculer les droits et les frais par programme, reconstituer la chronologie d'un dossier et répondre plus vite à vos questions. Nos agents déposent les déclarations, suivent les convois et prennent les décisions. Rien ne part chez un client sans la validation de notre direction.

TRANSXPRESS

© 2026 TRANSXPRESS SARL · Document protégé, reproduction interdite sans autorisation écrite

? Questions fréquentes

L'IA peut-elle suivre un camion sur la route ?

Seulement si le camion porte une balise GPS ou si le transporteur transmet sa position. Sans source de position, aucun outil ne peut localiser un convoi.

L'IA peut-elle remplacer un commissionnaire en douane ?

Non. La déclaration est déposée par un commissionnaire agréé, qui en porte la responsabilité. L'IA l'aide à préparer et à contrôler le dossier.

Comment savoir si un prestataire utilise vraiment l'IA ?

Demandez-lui ce que fait l'outil, sur quelle étape, qui vérifie le résultat et d'où viennent les données de suivi. Une réponse précise est bon signe.

Guide d'information générale rédigé par TransXpress. Les règles douanières et les procédures évoluent : chaque dossier se vérifie avec les documents et la réglementation en vigueur. Ce guide ne constitue ni un devis ni un engagement.

TRANSXPRESS

© 2026 TRANSXPRESS SARL · Document protégé, reproduction interdite sans autorisation écrite

TRANSXPRESS

UN SEUL INTERLOCUTEUR, DU PORT À VOTRE SITE

Approvisionnement, transit et dédouanement, transport lourd et location d'engins en Guinée.

TransXpress accompagne les opérateurs miniers, industriels et de construction en Guinée et sur les corridors vers le Mali et la Sierra Leone. Un nom, un numéro et quelques mots suffisent : nous vous rappelons sous 24 h ouvrées.

DEVIS

transxpress.co/#devis

WHATSAPP

+224 610 36 36 52

E-MAIL

info@transxpress.co

BUREAU

Résidence Micheline, Camayenne, Dixinn, Conakry

© 2026 TRANSXPRESS SARL, RCCM GN.TCC.2022.B.01359. Tous droits réservés. Ce document est protégé par le droit d'auteur : toute reproduction, diffusion ou adaptation, totale ou partielle, sans l'autorisation écrite de TRANSXPRESS SARL est interdite. Version en ligne : transxpress.co/guides/intelligence-artificielle-logistique-afrique-ouest/